



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta página de internet www.verdeazul.co.mz é operada pela **Verde Azul Consult Lda.**, ("Verde Azul"), com sede na Rua Fernando Ganhão, nº 110, Bairro da Sommerschild, em Maputo, Moçambique.

Todas e quaisquer referências a "Verde Azul", "nós", "nossa" nesta Política de Privacidade significa ou refere-se a **Verde Azul Consult Lda.** Quando os termos "você", "sua" e "seus" forem utilizados ao longo desta Política de Privacidade referir-se-ão a qualquer utilizador desta Página Eletrónica de Internet.

Objectivo desta Política de Privacidade

Assumimos um compromisso com a privacidade e confidencialidade de toda e qualquer informação que nos seja fornecida. Esta Política de Privacidade visa esclarecer o utilizador sobre o modo como a **Verde Azul** coleta, usa e partilha a informação pessoal do utilizador assim como as nossas práticas de privacidade relativamente a toda a informação e dados pessoais por nós coletados, quer diretamente, quer através da Página Eletrónica ou uso dos nossos produtos e serviços.

Informação ou dados pessoais significa qualquer informação que identifique o utilizador e inclui informação tal como o seu nome, endereço eletrónico, número de telefone e informação biométrica, bem como qualquer outra informação pessoal que seja coletada.

Notificação de alterações à Política de Privacidade

Estamos constantemente a melhorar os nossos métodos de comunicação e a acrescentar novas funcionalidades e características à nossa Página Eletrónica e aos produtos existentes. Em virtude destas mudanças contínuas, de potenciais alterações à legislação em vigor e da nature-

za mutável da tecnologia, as nossas práticas de proteção de dados sofrerão, igualmente, alterações de tempos em tempos. Quando as nossas práticas de proteção de dados mudarem, atualizaremos a presente Política de Privacidade de forma a refletir e descrever as novas práticas. Se o fizermos, notificaremos o utilizador na sua próxima visita a esta página. Encorajamos o utilizador a verificar esta página com regularidade.

Coleta de informação pessoal do Utilizador

Assumimos o compromisso de proceder à coleta de informação pessoal que seja essencial, de forma autorizada e limitada.

Podemos obter a informação pessoal do Utilizador quando:

- Aceder ou utilizar um produto ou serviço da **Verde Azul** (incluindo, a pesquisa de documentos, imagens, vídeos, aplicações ou plataformas, por via telefónica ou outro meio digital).
- Cadastrar-se para utilizar produtos ou serviços (nomeadamente, quando regista o seu nome e detalhes de endereço ou cria uma conta de usuário conosco).
- Subscrever a newsletters, alertas ou outros serviços nossos.
- Solicitar mais informação sobre algum produto ou serviço, ou nos contacte para o esclarecimento de quaisquer questões ou apresentação de quaisquer reclamações.
- Participar em qualquer pesquisa, estudo ou projeto.
- Usar a nossa rede e outros produtos ou serviços da **Verde Azul**.
- Visitar ou aceder à nossa Página Eletrónica ou outras páginas eletrónicas da **Verde Azul**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Mediante a permissão ou consentimento do utilizador e/ou nos termos permitidos por lei, podemos igualmente coletar informação sua de outras entidades ou por terceiros, se tal for adequado e por lei permitido. Isto inclui agências de prevenção e combate à fraude, diretórios de negócios, agências de referências de crédito e outras empresas.

Compreender o que o Utilizador procura (cookies)

Poderemos eventualmente também usar cookies (pequenos arquivos de texto armazenados no browser do utilizador) e outras técnicas de monitoramento digital. Estas técnicas de monitoramento digital coletam informação que permite reconhecer o utilizador quando aceder à nossa Página Eletrónica novamente.

Isto, por seu lado, ajuda-nos a tornar a nossa Página Eletrónica mais relevante e de encontro às necessidades e interesses do utilizador. Ajuda-nos ainda a encontrar informações após o seu acesso ou ajuda-nos a ligar a sua informação de navegação a si e à sua informação pessoal, por exemplo, quando optar registar-se ou a subscrever a um serviço. Podemos usar um cookie persistente (que permanece vinculado ao seu browser), para registar os seus dados, para que possamos reconhecê-lo caso visite a nossa Página Eletrónica novamente.

Os cookies por si só, não podem ser usados para descobrir a sua identidade. Os cookies não danificam o computador do utilizador. O utilizador pode configurar o seu browser para que o notifique quando recebe um cookie. Isto permite que decida se quer aceitar ou não. No caso de escolher não aceitar os cookies da nossa Página Eletrónica, isto poderá limitar o seu desempenho e funcionalidades.

Dados anónimos coletados através desta Página

Para além da informação que coletamos da forma acima descrita, usamos tecnologia de coleta de informação anónima sobre o uso da nossa Página. Por exemplo, o nosso servidor de rede regista as secções da nossa Página Eletrónica visualizados pelos nossos visitantes, os respetivos endereços de IP e que motores de busca usam. Esta tecnologia em si não identifica o usuário pessoalmente; permite-nos simplesmente compilar estatísticas sobre os nossos visitantes e o uso da nossa Página Eletrónica.

A nossa Página Eletrónica contém hyperlinks para outras páginas ligadas à nossa. Podemos usar tecnologia para rastrear com que frequência esses links são usados e que páginas os nossos visitantes escolhem visualizar. Aqui também, a tecnologia não identifica pessoalmente o utilizador – permite-nos apenas compilar estatísticas sobre o uso desses hyperlinks.

Da mesma forma que, se o utilizador acedeu à nossa Página Eletrónica clicando um link ou anúncio numa outra página de internet, registamos também tal informação. Tal ajuda-nos a maximizar a nossa exposição na internet e também a perceber os interesses dos nossos usuários. Todas estas informações são coletadas e usadas somente para agregar à nossa base de dados e ser utilizada para gerar relatórios gerais sobre os nossos visitantes ou desempenho comercial, mas não sobre a sua informação a nível individual/pessoal.

Usamos igualmente o endereço de IP do utilizador para diagnosticar quaisquer problemas no nosso servidor e administrar a nossa Página Eletrónica. Um endereço de IP é um código numérico que identifica o computador do utilizador numa rede, ou neste, caso, na Internet. O

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

endereço de IP do utilizador é também usado para recolher informação demográfica geral. Podemos também realizar pesquisas de IP a fim de determinar o seu domínio e avaliar com mais precisão, os detalhes demográficos dos nossos usuários.

Informação pessoal que coletamos

A informação que coletamos sobre o utilizador depende dos produtos e serviços da **Verde Azul** que usa e a que subscreve. Tal inclui (mas não se limita) ao seguinte:

1. O nome, data de nascimento, língua materna, endereço, informações de conta de subscritor e endereço de correio eletrónico do utilizador.
2. As preferências por determinados produtos, serviços ou atividades que o utilizador nos diga claramente quais são – ou quando assumimos quais são, dependendo de como usa os nossos produtos e serviços.
3. As comunicações do utilizador conosco – tais como quaisquer notas ou gravações de chamadas que tenha feito com um dos nossos centros de contacto, ou correio eletrónico ou carta a nós enviada ou quaisquer outros registos de contato que tenha feito conosco.
4. As informações de conta de subscritor do utilizador – tais como número de telefone, tipo de dispositivo, modelo de dispositivo, serviços por assinatura que usa ou qualquer outra informação relacionada.

Obtemos também informação em como o utilizador usa os nossos produtos e serviços, tais como:

As suas informações de navegação de internet (que incluem informação sobre as páginas que visita), como usa a nossa Página Eletrónica ou outra(s) página(s) da **Verde Azul** no seu telemóvel ou computador.

Podemos vir a usar e analisar a informação do utilizador para:

Processar bens e serviços que tenha adquirido conosco e mante-lo atualizado sobre o progresso da sua encomenda. Mante-lo informado sobre novos produtos e serviços em geral (a não ser que opte por não receber as nossas mensagens de marketing). Prestar-lhe os serviços e produtos relevantes.

Contacta-lo com ofertas ou promoções com base em como usa os nossos produtos e serviços. Isto inclui a sua atividade em termos de localização e informação de navegação (a não ser que opte por não receber tais mensagens). Gerir esta Página Eletrónica e ajudar-nos a melhorar os nossos serviços.

Esclarecer quaisquer questões ou preocupações que possa ter sobre o uso da nossa rede, produtos ou serviços. Informa-lo sobre produtos e serviços de outras empresas que acharmos que lhe possam interessar (incluindo ofertas e descontos que tenhamos negociado especificamente para os nossos clientes).

Proteger a nossa rede e gerir o volume de chamadas, mensagens de texto ou qualquer outro uso da nossa rede. Compreender como usa a nossa rede, produtos e serviços. Dessa forma, podemos desenvolver produtos e serviços que sejam mais interessantes e relevantes, bem como personalizar os produtos e serviços que lhe oferecemos.

Levar a cabo pesquisas e análises estatísticas inclusive para monitorar como os clientes usam a nossa rede, produtos e serviços de forma anónima ou pessoal.

Prevenir e detetar fraudes e outros crimes cibernéticos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Produzir relatórios agregados a terceiros (tais relatórios não contém nenhuma informação que possa identificá-lo a nível individual).

Nós armazenaremos a informação do utilizador por quanto tempo nos for exigível por lei. Caso não haja nenhuma obrigação legal de manter a informação do utilizador, armazená-la-emos por quanto tempo for necessário.

Partilha da informação pessoal do utilizador

Poderemos vir a partilhar a sua informação com:

1. Empresas da **Verde Azul** e qualquer outra empresa em que a **Verde Azul** detenha capital social.
2. Parceiros ou agentes envolvidos na prestação de serviços que tenha solicitado ou usado.
3. Parceiros ou agentes que conduzam pesquisas sobre o desempenho da rede e satisfação dos clientes em produtos e serviços a si prestados.
4. Empresas que estejam comprometidas na prestação de serviços em nome da **Verde Azul**.
5. Onde aplicável, agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes ou de avaliação de negócios ou outras agências de avaliação de crédito.
6. Empresas de cobrança de dívidas ou outras empresas de recuperação de dívidas.
7. Autoridades de lei e ordem, entidades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, se for por lei necessário ou permitido.

Divulgaremos informação dentro dos limites do que for razoável para a proteção contra fraudes, defender os direitos ou propriedade da **Verde Azul** ou para proteger os interesses dos nossos clientes.

Caso a **Verde Azul** seja alvo de reorganização ou seja adquirida por uma outra empresa ou grupo, podemos vir a transferir qualquer informação pessoal sua que tenhamos para tal empresa ou grupo.

Por opção do utilizador e somente com o seu consentimento, podemos vir a partilhar a sua informação com empresas parceiras que tenhamos selecionado, para que estas o possam contactar sobre os seus produtos e serviços.

Podemos vir a partilhar, transferir ou divulgar informação que esteja nas nossas bases de dados ou registos do servidor de forma a cumprir com algum requisito legal em vigor, aplicar ordens/instruções de justiça, interagir com bases de dados antifraude, proteger os interesses vitais do utilizador, proteger a segurança ou integridade das nossas bases de dados ou esta Página Eletrónica, tomar precauções contra qualquer responsabilidade legal, ou no caso de flutuação na Bolsa de Valores, venda, fusão, reorganização, dissolução, alienação de todo ou parte dos nossos ativos ou evento similar. Informá-lo-emos de qualquer transferência ou divulgação que for por lei exigível.

Quando apropriado, antes de divulgar quaisquer informações pessoais a terceiros, exigimos contratualmente que este terceiro tome as precauções adequadas para proteger esses dados e cumprir com a lei aplicável.

No caso de uma fusão/aquisição ou reorganização da empresa, a informação pessoal do utilizador poderá fazer parte dos ativos a ser transferidos e serão provavelmente divulgados à nova empresa.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Transferência de informação para o exterior

Se o utilizador estiver a usar esta Página Eletrónica a partir de um outro país que não seja Moçambique, as várias comunicações resultarão necessariamente na transferência de informação através de fronteiras internacionais.

O utilizador ao visitar esta Página Eletrónica e comunicar eletronicamente connosco, dá-nos o seu consentimento para o processamento e transferência da sua informação pessoal conforme previsto nesta Política de Privacidade. Podemos igualmente transferir a sua informação para outra empresa da **Verde Azul** bem como prestadores de serviços sediados fora de Moçambique, caso em que cumprimos com a legislação referente à proteção de dados aplicáveis.

Isto pode acontecer se tivermos os nossos servidores ou fornecedores e prestadores de serviços baseados fora de Moçambique ou se nos serviços estejam alojados em sistemas ou servidores de empresas operacionais fora de Moçambique, incluindo o Espaço Económico Europeu (EEE) ou a Índia e/ou se utilizar os nossos serviços e produtos enquanto visita outros países. Considera-se que países da EEE têm leis de proteção de dados adequados. Países fora da EEE poderão não ter leis de proteção de dados que sejam similares às em vigor em Moçambique, no entanto, certificamos-nos que a sua informação está protegida e que celebrámos os acordos apropriados para o assegurar.

Manter a informação pessoal do utilizador segura

Assumimos o compromisso de implementar medidas de segurança de dados de alto padrão e inovadoras. Temos equipas de segurança especializadas que revêm

e aperfeiçoam, de forma constante, as nossas medidas de proteção da sua informação pessoal contra acessos não autorizados, perdas acidentais, divulgação ou destruição.

No caso de termos contacto com qualquer outra organização para a prestação de serviços ou para prestação de um serviço em nosso nome para processar informação pessoal do utilizador, garantiremos que a sua informação está protegida e que apenas processam informação da maneira por nós autorizada.

Estas organizações não terão o direito de usar a sua informação pessoal para fins próprios. Se necessário, as nossas equipas de segurança certificar-se-ão de que estas cumprem com os requisitos de segurança por nós estipulados.

As comunicações pela Internet (como por exemplo, e-mails), não são seguras a menos que tenham sido encriptadas. As comunicações do utilizador podem passar por vários países antes de serem entregues – já que esta é a natureza da Internet. Não seremos responsáveis por qualquer acesso não autorizado ou perda de informação pessoal que esteja para além do nosso controlo.

Nunca solicitaremos as informações pessoais ou de segurança de acesso do utilizador por meio de comunicação não solicitada. O utilizador é responsável por manter a sua informação pessoal ou de segurança de acesso e não a partilhar com terceiros.

O utilizador pode escolher divulgar informação de determinadas maneiras, nomeadamente, plug-ins sociais (incluindo os oferecidos pelo Google, Facebook, Twit-

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ter e Pinterest), ou usando serviços de terceiros que lhe permitem postar avaliações ou outras informações de forma pública, sendo que, qualquer terceiro pode usar essas informações.

Plug-ins sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus próprios termos e condições de uso e privacidade bem como políticas de cookies. O utilizador deve certificar-se que está familiarizado com estes termos e condições.

Como cancelar a subscrição ou ser excluído (“Opt Out”)

Caso o utilizador não queira continuar a receber mensagens de marketing nossas, poderá entrar em contacto com a nossa equipa de atendimento ao cliente através do email webdev@verdeazul.co.mz para deixar de receber informação. (O utilizador poderá entrar em contacto com os nossos serviços de atendimento ao cliente através da Página Eletrónica.)

Se o utilizador optar por cancelar a subscrição ou ser excluído, manteremos os seus detalhes de contacto no nosso registo para que não entremos novamente em contacto. Esta medida é para garantir que não entramos em contacto com o utilizador caso os seus detalhes sejam fornecidos por terceiros.

Acesso e correções à informação pessoal

Nos termos previstos na lei, o utilizador tem o direito de aceder, corrigir, alterar, apagar a sua informação pessoal ou recusar que esta seja processada.

Após o recebimento do pedido do utilizador por escrito, e informação suficiente que nos permita identificar a sua informação pessoal, divulgaremos ao utilizador,

toda a informação que mantemos sobre o mesmo, pelas quais poderemos cobrar, nos termos permitidos pela lei aplicável.

Também corrigiremos, alteraremos ou excluiríamos qualquer informação pessoal que o utilizador nos informe como sendo incorreta e notificaremos quaisquer terceiros destinatários sobre tais alterações. O utilizador poderá atualizar qualquer informação que nos tenha dado entrando em contacto connosco no nosso endereço registado.

Os pedidos para excluir informação pessoal estão sujeitos a todos os requisitos legais e éticos aplicáveis e/ou obrigações de retenção de documentos a nós imposta.

Acesso não autorizado de terceiros à informação pessoal do utilizador

Não obstante as medidas de segurança que temos implementadas para proteger a informação pessoal do utilizador (firewalls, acesso por senha e métodos de encriptação), o utilizador reconhece que esta pode ser acessada por terceiros não autorizados, como resultado de atividade ilegal.

No caso improvável de tal acesso ocorrer, nós notificaremos o utilizador, por via de e-mail (usando o endereço eletrónico que o utilizador nos tenha fornecido), logo que possível.

Links para outras páginas

A nossa Página pode conter hyperlinks para sites que não são operadas por nós. Estes hyperlinks são fornecidos apenas para referência e conveniência do utilizador e não consubstanciam qualquer endosso das atividades

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

desses sites ou qualquer associação com os seus operadores por parte da **Verde Azul**.

Não controlamos tais páginas e não somos responsáveis pelos dados ou procedimentos de privacidade. Incentivamos o utilizador a rever a política de privacidade que seja publicada em qualquer página que visite antes de aceder ao mesmo ou fornecer qualquer informação pessoal sua ou de outras pessoas.

Lei aplicável

As leis em vigor em Moçambique regerão quaisquer disputas ou ações que resultem ou se relacionem ao uso desta Página Eletrónica por parte do utilizador.

- *Código Penal, Lei n.º 35/2014, promulgada em Dezembro de 2014, que cobre os crimes informáticos nos seus artigos 317, 318, 323, 324 e 326;*
- *Lei 3/2017, a Lei das Transações Eletrónicas, promulgada em Janeiro de 2017, que visa proteger os consumidores e regular o uso de sistemas eletrónicos no governo, sector privado e sociedade civil;*
- *Regulamento de controlo de Tráfego de Telecomunicações, Decreto n.º 75/214, de 12 de Dezembro;*
- *Regulamento de Registo de Cartões SIM, Decreto 18/2015;*
- *Lei de Telecomunicações, Lei n.º 4/2016, de 3 de Junho.*

Feedback

Agradecemos comentários sobre esta Política de Privacidade. Se o utilizador tiver alguma dúvida sobre a esta Política de Privacidade ou qualquer componente do nosso serviço, poderá entrar em contacto connosco enviando um e-mail para webdev@verdeazul.co.mz ou escrevendo para nós através do endereço indicado no

parágrafo 1 da presente Política de Privacidade. Armazenaremos qualquer correspondência do utilizador nos nossos escritórios.

Reclamações

Caso o utilizador julgue ou tenha a indicação de que a **Verde Azul** usou a sua informação pessoal contrariamente aos fins previstos na legislação aplicável, o utilizador compromete-se a tentar primeiro esclarecer qualquer questão no sentido de resolver o problema junto à **Verde Azul**.

Caso o utilizador não estiver satisfeito com tal processo, o utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação através deste e-mail info@verdeazul.co.mz.